



Vous guider dans la réussite de votre projet
Your guide to managing your project successfully

LBA Conseil

Conseil de Direction Opérationnel
Operational Management Consulting

Notre métier

Our profession

Nous réalisons des missions de Conseil de Direction Opérationnel caractérisées par :

- l'assistance de nos clients durant tout le cycle de vie de leurs projets : de la réflexion stratégique à la mise en œuvre opérationnelle,
- l'intervention à temps partiel de consultants expérimentés.

We provide Operational Management Consulting services consisting of :

- helping clients throughout the lifecycle of their project : from initial concept to strategic planning and through to implementation,
- the involvement of experienced senior consultants.

Nos clients

Our clients

LBA Conseil intervient principalement pour les Grands Comptes de :

- l'Administration et des Services publics,
- la Santé,
- l'Industrie et des Services,
- la Banque/Assurance,
- la Logistique.

LBA Conseil operates mainly for Large International Organizations within the areas of :

- Administration and Public Services,
- Healthcare,
- Industry and Services,
- Banking and Insurance,
- Logistics.



Nos méthodes

Our methodologies

Pour mener à bien ses missions, LBA Conseil utilise les méthodes traditionnelles des cabinets de conseil ainsi que ses propres méthodes :

- MEDEP/8 : Déploiement et accompagnement du changement,
- GPRO/7 : Gestion de projet,
- MACAO/5 : Conduite d'appel d'offres.

In order to run projects successfully, LBA Conseil uses both their own and traditional consulting methodologies :

- MEDEP/8 : Deployment and change management,
- GPRO/7 : Project management,
- MACAO/5 : Calling for tenders.

Nos points forts

Our strengths

- l'intervention à temps partiel de consultants expérimentés,
- une indépendance totale des autres acteurs du marché,
- une approche systémique,
- le pragmatisme des préconisations,
- le calcul du retour sur investissement,
- une veille technologique et organisationnelle permanente.

- The involvement of experienced senior consultants,
- fully independent of other players in the market,
- a systemic approach,
- practical recommendations,
- evaluation of return on investment,
- a continuing surveillance of organizational and technological issues.



Vos projets

Your projects

Organisation

- Audit / diagnostic
- Direction de projets
- Ré-ingénierie des processus
- Amélioration de la productivité
- Maîtrise des coûts :
FM, TMA, infogérance
- Mise en œuvre démarche qualité, audit qualité
- Système de reporting / pilotage
- Assistance méthodologique
- Expertises thématiques "métier" :
 - achats / approvisionnements
 - gestion financière et gestion administrative
 - audit interne
 - gestion des ressources humaines
 - gestion commerciale
 - gestion de la maintenance
 - logistique
 - gestion des archives, de la documentation, du courrier, du dossier médical
 - réorganisation de la fonction informatique

Organization

- Audit
- Project Management
- Process reengineering
- Productivity improvement
- Cost control : facilities management, third party application maintenance, IT outsourcing
- Implementation of quality approach, quality audit
- Reporting systems
- Assistance with choice and implementation of methodology
- Professional expertise :
 - purchase / supply
 - finance and administration
 - internal auditing
 - human resources management
 - commercial expertise
 - maintenance management
 - logistics
 - management of archives, documentation, mail, medical files
 - reorganisation of data processing functions

Assistance à la maîtrise d'ouvrage

- Repositionnement des rôles maîtrise d'œuvre / maîtrise d'ouvrage, contrat de service
- Assistance méthodologique
- Assistance à la conduite d'appel d'offres :
 - rédaction de cahiers des charges et de CCTP
 - comparaison des offres
 - assistance au choix
- Assistance à la rédaction des contrats
- Conduite de projet
- Analyse des risques d'un projet
- Études préalables
- Choix de financements
- Maîtrise des coûts
- Évaluation du retour sur investissement (ROI)

Client support for project management

- Defining roles in project management and day to day implementation, in-service contracts
- Assistance with choice and implementation of methodology
- Assistance in calling for tenders :
 - writing schedules
 - comparing offers
 - helping to choose tools and software
- Assistance in writing contracts
- Project management
- Project risk analysis
- Preliminary studies
- Selecting financial options
- Cost control
- Evaluation of Return On Investment (ROI)



Management des systèmes d'information

- Schéma directeur du système d'information
- Direction informatique temporaire
- Assistance méthodologique
- Expertises techniques :
 - gestion de documents : GED, GEIDE
 - EIS, datawarehouse
 - groupware, workflow
 - NTIC :
 - applications : e-business, e-learning, e-procurement, places de marché, e-billing
 - infrastructures : réseau, serveur, Internet, Intranet, Extranet, EAI, EDI
 - choix d'architecture informatique
 - industrialisation de la production de logiciels
 - maîtrise des coûts
- Qualité : manuel, PAQ des projets
- Sécurité : audit, backup, plan de secours

Accompagnement du changement

- Assistance méthodologique
- Management motivationnel
- Dynamique de groupe
- Projets de formation (plan de formation, supports de cours, e-learning)
- Étude de postes, situations de travail
- Communication interne
- Évolution des compétences en place, plan de progression, plan de formation, plan de reconversion, outplacement
- Coaching (conseil managérial)
- Recrutement (chef de projet)

Information Systems Management

- Information System Plan
- Temporary CIO (Chief Information Officer)
- Assistance with choice and implementation of methodology
- Technical expertise :
 - document management (Electronic Management of Documents)
 - EIS, datawarehouse
 - groupware, workflow
 - new information and communication technologies :
 - applications : e-business, e-learning, e-procurement, market places, e-billing
 - infrastructures : network, server, Internet, Intranet, Extranet, EAI, EDI
 - choice of data processing infrastructure
 - industrialization of software production
 - cost control
- Quality : manual, project quality insurance plan
- Security : audit, backup, rescue plan

Change management

- Assistance with choice and implementation of methodology
- Motivational Management
- Group dynamics
- Learning projects (learning plan, course materials, e-learning)
- Job description analysis
- Internal communication
- Skills development, progress plan, learning plan, retraining plan, outplacement
- Coaching
- Recruitment (project managers)

Principales références

Main references

En France In France

Administration / Services publics

Administration / Public services

- Aéroport Lyon-St Exupéry
- AFPA
- Agence pour le développement de la région lyonnaise
- Conseil Général de la Savoie
- CIMARAL (Mutualité Sociale Agricole)
- EDF
- INSEE
- Mutualité Sociale Agricole de la Savoie
- Secrétariat d'Etat à l'Outre Mer

Santé

Healthcare

- Centre Hospitalier de Dunkerque
- Hospices Civils de Lyon
- Institut Curie

Industrie et Services

Industry / Services

- Bouygues Télécom
- Dassault Electronique
- Descours & Cabaud
- Essilor International
- France Télécom
- Funkinform
- Michelin
- Lotus Développement France
- Thales (Thomson-CSF-Detexis)

En Suisse In Switzerland

- Etat de Genève
- Service de la Santé Publique de l'Etat de Vaud
- Groupement des Hôpitaux Régionaux
Vaudois Secrétariat Général + 33 hôpitaux
- UNISYS Suisse SA

Banque / Assurance

Banking / Insurance

- Banques Populaires
- BNP
- Caisse d'épargne (SCT)
- CCF
- Crédit du Nord
- Groupama
- La Poste - Direction Générale
- Société Générale
- AFPC (Association Française des Fabricants et des Personnaliseurs de Cartes)
- CP8 OBERTHUR
- Groupement des Cartes Bancaires "CB"
- Monétique Chèque Edit (CPS Technologies)
- Philips Smart Cards & Systems
- SIBE
- SOLAIC - Smart Card Services (Groupe SLIGOS)

Logistique

Logistics

- BIC
- Blédina
- Cadbury
- Energizer
- France Télécom Terminaux
- Groupe Giraud
- Janssen Cilag
- Michelin
- Relay
- Shell (Berre)
- Tati
- William Pitters



Ensemble, menons à bien votre projet

Managing your project together

LBA Conseil

19 rue Gentil
69002 Lyon
Tél. : (33) 04 72 98 00 50
Fax : (33) 04 72 98 00 59



121 avenue des Champs-Élysées
75008 Paris
Tél. : (33) 01 53 57 29 13



Web : www.lba-conseil.fr
E-mail : informations@lba-conseil.fr

SA au Capital de 81 000 Euros
SIREN 399 739 317 00028
APE 741 G